

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Pferdefreunde,

lange haben wir darauf gehofft, die traditionellen **Moritzburger Hengstparaden 2020** trotz der Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus gemeinsam mit Ihnen erleben zu können. Leider ist es mit der Entscheidung der Bundesregierung vom 17. Juni 2020, die eine Durchführung von Großveranstaltungen bis Ende Oktober untersagt, unumgänglich geworden, alle drei Veranstaltungen **abzusagen**. Die bereits von Ihnen **erworbenen Karten** behalten ihre **volle Gültigkeit** für die **Hengstparaden 2021**. Tickets für den 12.09.2020 sind am **11.09.2021**, Tickets für den 20.09.2020 am **19.09.2021** und Tickets für den 26.09.2020 am **25.09.2021** einlösbar. Bitte bewahren Sie ihre Eintrittskarten bis dahin gut auf. Es entstehen für Sie **keine zusätzlichen Kosten** und wir freuen uns, Sie im kommenden Jahr an gleicher Stelle begrüßen zu dürfen.

Möchten Sie Ihre Tickets **nicht** für die Hengstparaden 2021 verwenden, haben Sie die Möglichkeit einer **Rückerstattung des Kartenpreises**. Bitte geben Sie Ihre Karten **bis zum 30.09.2020** in **derselben** Vorverkaufsstelle zurück, in der Sie diese erworben haben. Unsere Vorverkaufsstellen werden sich um eine schnellstmögliche Abwicklung der Rücküberweisung bemühen.

Moritzburger Hengstimpressionen im September 2020

Die Durchführung von Großveranstaltungen ist aufgrund der Vorgaben der Bundesregierung für uns in diesem Jahr nicht möglich. Dennoch möchten wir als Landgestüt gern einen Einblick in unsere Arbeit mit den Hengsten geben. An allen drei Paradedeterminen (12.09.2020 / 20.09.2020 / 26.09.2020) werden wir unsere Pferde unter dem Motto **Moritzburger Hengstimpressionen** in kleinerem Rahmen mit ansprechenden Schaubildern präsentieren. Ein Picknick mit Platzkonzert im Freien sowie eine Auswahl an Kunsthandwerk und Ständen rund ums Pferd komplettieren die gemeinsamen Stunden auf dem Neuen Gestüt in Moritzburg.

Da die Kartenzahl für diese exklusiven Veranstaltungen begrenzt ist, bieten wir Ihnen als Besucher*in der Moritzburger Hengstparaden die Möglichkeit, sich Ihre Tickets **bereits vor dem offiziellen Verkaufsstart** am 03.08.2020 zu sichern. Zum Preis von 25 € (Sitzplatz) bzw. 10 € (Stehplatz) können Sie diese über unser Online-Formular (www.saechsische-gestuetsverwaltung.de/hengstimpressionen) oder telefonisch unter 035207 890106 während unserer Geschäftszeiten direkt im Landgestüt Moritzburg bestellen.

Herzliche Grüße aus dem Landgestüt Moritzburg

FAQ

Behalte ich die von mir gewählten Tribünenplätze für die Hengstparade 2020 auch für die Parade 2021?

Ja, der Sitzplatzanspruch bleibt **vollumfänglich** bestehen. Sie erhalten die auf Ihren Tickets gebuchten Plätze auch im Folgejahr.

Kann ich meine Karten (z.B. für die erste Parade 2020) für einen Termin meiner Wahl in 2021 (z.B. für die dritte Parade 2021) verwenden?

Nein, die Tickets für die 1. Hengstparade 2020 (12.09.2020) gelten **ausschließlich** für die 1. Hengstparade 2021 (11.09.2021). Tickets für den 20.09.2020 sind am 19.09.2021 und Tickets für den 26.09.2020 am 25.09.2021 einlösbar. Da die Tickets an konkrete **Platznummern gebunden** sind, wären andernfalls Plätze doppelt vergeben. Sollten Sie im nächsten Jahr an einem anderen Paradermin kommen wollen, bitten wir Sie um eine **Rückabwicklung** des Kartenkaufs sowie einen **Neukauf** der Karten für 2021. Der Vorverkauf für 2021 startet wie gewohnt am **1.12.2020**.

Wie erreiche ich einen persönlichen Ansprechpartner für die Rückabwicklung des Kartenkaufs?

Bei allen Fragen zur Rückabwicklung des Kartenkaufs wenden Sie sich bitte an die Vorverkaufsstelle, bei der Sie Ihre Karten erworben haben. Kunden von **CM Ticket** erreichen Ihren Ansprechpartner unter Tel: 030 6780111. Kunden der **Kulturlandschaft Moritzburg** wählen bitte telefonisch die Tel: 035207 8540.

Wie funktioniert die Rückabwicklung?

Da die Karten andernfalls prinzipiell ihre Gültigkeit behalten, ist eine Rückabwicklung ausschließlich bei **Rückgabe der Originaltickets** möglich. Bitte senden Sie Tickets, die Sie zurückgeben möchten an die **Vorverkaufsstelle, bei der sie diese erworben** haben.

Kunden der Cm Reimann GmbH (cm-ticket) senden die Karten per Post an:

Cm Reimann GmbH
Concert Management Berlin
Lindenstr. 5
18574 Garz

Kunden der Kulturlandschaft Moritzburg senden die Karten per Post an:

Moritzburg Information
Schlossallee 3b
01468 Moritzburg

Beide Anbieter bemühen sich um eine schnellstmögliche Rückabwicklung und zeitnahe Rücküberweisung des Kartenpreises.

*Kann ich meine Karten für die **Hengstparaden 2020** auch für die Veranstaltung **Moritzburger Hengstimpressionen** verwenden?*

Nein, denn es handelt sich um zwei ganz **verschiedene Veranstaltungsformate**. Die pandemiebedingte Platzverteilung, die Kartenpreise und auch die Vorverkaufsstellen variieren, so dass eine Verwendung bzw. ein Umtausch nicht möglich ist. Der Kartenkauf für die Hengstimpressionen erfolgt **unabhängig** davon, ob Sie Ihre bereits gekauften Tickets für die Hengstparaden im kommenden Jahr einlösen oder zurückgeben möchten.

Wer ist mein Ansprechpartner für die Veranstaltung Moritzburger Hengstimpressionen?

Der Kartenkauf für die Moritzburger Hengstimpressionen erfolgt direkt über das **Landgestüt Moritzburg**. Bitte wenden Sie sich bei Fragen während unserer Geschäftszeiten telefonisch an Tel: 035207 890106.

Wie wird die Veranstaltung Moritzburger Hengstimpressionen aussehen?

Die Veranstaltung umfasst zwei jeweils einstündige Programmteile. Die im Landgestüt beheimateten Pferderassen werden in Präsentationen der klassischen Reit- und Fahrkultur, in eindrucksvollen Schaubildern und im sportlichen Einsatz zu erleben sein. Aufgrund der im Vergleich zu den Paraden geringeren Besucherzahl sowie den Covid19 Auflagen, werden sich Tribünenaufbau, Platzverteilung und Parkplatzsituation für unsere Gäste ändern. Kartenkäufer erhalten mit Ihren Karten alle wichtigen Informationen dazu.