

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Pferdefreunde,

lange haben wir darauf gehofft, die Konzertveranstaltung **Musik und Hengste 2020** trotz der Beschlüsse zur Eindämmung des Coronavirus gemeinsam mit Ihnen erleben zu können. Leider ist es in unseren historischen Anlagen nicht möglich, die aktuellen behördlichen Hygieneauflagen umzusetzen und somit unumgänglich geworden, beide Veranstaltungen **abzusagen**. Die bereits von Ihnen **erworbenen Karten** behalten ihre **volle Gültigkeit** für **Musik und Hengste 2021**. Tickets für den 22.08.2020 sind am **21.08.2021**, Tickets für den 23.08.2020 am **22.08.2021** einlösbar. Bitte bewahren Sie ihre Eintrittskarten bis dahin gut auf. Es entstehen für Sie **keine zusätzlichen Kosten** und wir freuen uns, Sie im kommenden Jahr an gleicher Stelle begrüßen zu dürfen.

Möchten Sie Ihre Tickets **nicht** für die Konzertveranstaltung Musik und Hengste 2021 verwenden, haben Sie die Möglichkeit einer **Rückerstattung des Kartenpreises**. Bitte geben Sie Ihre Karten **bis zum 30.09.2020** in **derselben** Vorverkaufsstelle zurück, in der Sie diese erworben haben. Unsere Vorverkaufsstellen werden sich um eine schnellstmögliche Abwicklung der Rücküberweisung bemühen.

Herzliche Grüße aus dem Landgestüt Moritzburg

## FAQ

*Kann ich das für 2020 geplante musikalische Thema und Konzertprogramm auch im Rahmen von Musik und Hengste 2021 erwarten?*

Ja, auch im kommenden Jahr steht die Konzertveranstaltung Musik und Hengste ganz im Zeichen des Tango Argentino. Die für 2020 gewonnenen Künstler haben ihr Interesse bekundet, das geplante Programm im kommenden Jahr in gleicher Besetzung (unter Vorbehalt) zu präsentieren.

*Behalte ich die von mir gewählten Platzkarten für die Musik und Hengste 2020 auch für die Konzertveranstaltung 2021?*

Ja, der Sitzplatzanspruch bleibt **vollumfänglich** bestehen. Sie erhalten die auf Ihren Tickets gebuchten Plätze auch im Folgejahr.

*Kann ich meine Karten (z.B. für die Samstagsveranstaltung 2020) für einen Termin meiner Wahl in 2021 (z.B. für die Sonntagsveranstaltung 2021) verwenden?*

Nein, die Tickets für den 22.08.2020 sind am **21.08.2021**, die Tickets für den 23.08.2020 am **22.08.2021 einlösbar**. Da die Tickets an konkrete **Platznummern gebunden** sind, wären andernfalls Plätze doppelt vergeben. Sollten Sie die Konzertveranstaltung Musik und Hengste im nächsten Jahr an einem **anderen Veranstaltungstermin** besuchen wollen, bitten wir Sie um eine **Rückabwicklung** des Kartenkaufs sowie einen **Neukauf** der Karten für 2021. Der Vorverkauf für 2021 startet wie gewohnt am **1.12.2020**.

*Wie erreiche ich einen persönlichen Ansprechpartner für die Rückabwicklung des Kartenkaufs?*

Bei allen Fragen zur Rückabwicklung des Kartenkaufs wenden Sie sich bitte an die Vorverkaufsstelle, bei der Sie Ihre Karten erworben haben. Kunden von **CM Ticket** erreichen Ihren Ansprechpartner unter Tel: 030 6780111. Kunden der **Kulturlandschaft Moritzburg** wählen bitte telefonisch die Tel: 035207 8540.

*Wie funktioniert die Rückabwicklung?*

Da die Karten andernfalls prinzipiell ihre Gültigkeit behalten, ist eine Rückabwicklung ausschließlich bei **Rückgabe der Originaltickets** möglich. Bitte senden Sie Tickets, die Sie zurückgeben möchten an die **Vorverkaufsstelle, bei der sie diese erworben** haben.

Kunden der Cm Reimann GmbH (cm-ticket) senden die Karten per Post an:

**Cm Reimann GmbH**  
Concert Management Berlin  
Lindenstr. 5  
18574 Garz

Kunden der Kulturlandschaft Moritzburg senden die Karten per Post an:

**Moritzburg Information**  
Schlossallee 3b  
01468 Moritzburg

Beide Anbieter bemühen sich um eine schnellstmögliche Rückabwicklung und zeitnahe Rücküberweisung des Kartenpreises.